**Naam collega: voornaam achternaam DOELSTELLINGSGESPREK 2025 Naam leidinggevende: voornaam achternaam**

**Datum: gespreksdatum**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **G A S T** | | | | |
| **Gastvrij** is de essentie van wie wij zijn, het belangrijkste principe om onze missie te behalen. | **O** | **V** | **G** | **U** |
| * In alles wat ik doe en laat vraag ik mij af wat het effect hiervan is op collega’s en gasten. * Ik zeg altijd ‘ja’ op een hulpvraag van collega’s en gasten; ik luister aandachtig en zorg voor duidelijke verwachtingen. * Ik geef collega’s en gasten het ultieme gevoel welkom te zijn en overtref de verwachtingen |  |  |  |  |
| **Opmerkingen / doelstellingen / tools en ondersteuning:** | | | | |
| Door **Ambitieus** te blijven, is de gastvrijheid van het hoogst mogelijke niveau. | **O** | **V** | **G** | **U** |
| * Ik streef elke dag naar het hoogst haalbare, met oog voor detail, om het meest bijzondere familie resort van Europa te zijn. * Ik haal het beste uit mijzelf en elkaar, ik benut mijn talenten. * Met innovatie en lef blijf ik bouwen aan een duurzame en vitale organisatie en (werk)omgeving. |  |  |  |  |
| **Opmerkingen / doelstellingen / tools en ondersteuning:** | | | | |
| **Samen** overtreffen we verwachtingen en voeren we ons vak uit met passie en plezier. | **O** | **V** | **G** | **U** |
| * Ik heb oprechte aandacht, ik luister, communiceer transparant, respecteer en vertrouw elkaar. * Ik neem verantwoordelijkheid, ik doe wat ik beloof, ik durf fouten te maken en bespreek dit. * Wij zijn een team, staan altijd voor elkaar klaar, respecteren andere culturen en gebruiken en maken samen plezier in het werk. |  |  |  |  |
| **Opmerkingen / doelstellingen / tools en ondersteuning:** | | | | |
| Wij zijn **Trots** om bij Hof van Saksen te werken, ambassadeurs maken ambassadeurs. | **O** | **V** | **G** | **U** |
| * Ik ben een ambassadeur van Hof van Saksen! * Ik heb passie voor mijn vak, collega’s en gasten. * Ik waardeer iedereen, geef complimenten en kritiek, ik deel mijn mening en zoek samen altijd naar de beste oplossing. |  |  |  |  |
| **Opmerkingen / doelstellingen / tools en ondersteuning:** | | | | |