**Naam collega: voornaam achternaam DOELSTELLINGSGESPREK leidinggevende 2025 Naam leidinggevende: voornaam achternaam**

**Datum: gespreksdatum**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **G A S T** | | | | |
| **Gastvrij** is de essentie van wie wij zijn, het belangrijkste principe om onze missie te behalen.   ***Ik neem verantwoordelijkheid door verwachtingen te overtreffen, geef oprechte aandacht, ben empathisch en open en transparant.*** | **O** | **V** | **G** | **U** |
| * In alles wat ik doe en laat vraag ik mij af wat het effect hiervan is op collega’s en gasten. * Ik zeg altijd ‘ja’ op een hulpvraag van collega’s en gasten; ik luister aandachtig en zorg voor duidelijke verwachtingen. * Ik geef collega’s en gasten het ultieme gevoel welkom te zijn en overtref de verwachtingen |  |  |  |  |
| * ***Ik weet altijd wat er speelt en leeft bij mijn medewerkers. Mede door middel van 2daysmood weet ik waar de behoefte van mijn medewerkers ligt en ik geef daar opvolging aan.*** * ***Ik zorg voor duidelijke communicatie. Mijn medewerkers zijn goed geïnformeerd over wat er speelt en leeft. Mede door de line-up houd ik iedereen op de hoogte en wordt iedereen actief meegenomen in actuele ontwikkelingen.*** |  |  |  |  |
| **Opmerkingen / doelstellingen / tools en ondersteuning:** | | | | |
| Door **Ambitieus** te blijven, is de gastvrijheid van het hoogst mogelijke niveau.  ***Ik streef naar het hoogst haalbare, daag mezelf en collega’s uit tot vernieuwing en ontwikkeling en durf kwetsbaar te zijn.*** | **O** | **V** | **G** | **U** |
| * Ik streef elke dag naar het hoogst haalbare, met oog voor detail, om het meest bijzondere familie resort van Europa te zijn. * Ik haal het beste uit mijzelf en elkaar, ik benut mijn talenten. * Met innovatie en lef blijf ik bouwen aan een duurzame en vitale organisatie en (werk)omgeving. |  |  |  |  |
| * ***Ik faciliteer dat iedere medewerker zich ontwikkelt binnen Hof van Saksen. Ik daag mijn medewerkers uit verder te groeien en zorg dat ze hiervoor de ruimte en ondersteuning krijgen.*** * ***Ik stimuleer dat mijn medewerkers bijdragen aan vernieuwing. Iedere medewerker wordt uitgedaagd om te experimenten in zijn of haar werk door actief meedenken over hoe het beter kan. Ik geef ze hiervoor de ruimte en middelen.*** |  |  |  |  |
| **Opmerkingen / doelstellingen / tools en ondersteuning:** | | | | |

Doelstellingsgesprek leidinggevende pagina 1 van 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Samen** overtreffen we verwachtingen en voeren we ons vak uit met passie en plezier.  ***Ik motiveer en verbind door eerlijk te zijn, input te vragen en betrokken te zijn. Ik creëer een fijne werksfeer van vertrouwen en respect, en spreek erkenning en waardering uit.*** | **O** | **V** | **G** | **U** |
| * Ik heb oprechte aandacht, ik luister, communiceer transparant, respecteer en vertrouw elkaar. * Ik neem verantwoordelijkheid, ik doe wat ik beloof, ik durf fouten te maken en bespreek dit. * Wij zijn een team, staan altijd voor elkaar klaar, respecteren andere culturen en gebruiken en maken samen plezier in het werk. |  |  |  |  |
| * ***Ik zorg voor psychologische veiligheid. In mijn team voelt iedereen zich gezien en gehoord, iedereen ervaart vertrouwen. Hierdoor durven medewerkers zich uit te spreken en zijn we eerlijk en oprecht tegen elkaar.*** * ***Ik ben verantwoordelijk voor een goede teamsfeer, ook afdeling overstijgend.*** |  |  |  |  |
| **Opmerkingen / doelstellingen / tools en ondersteuning:** | | | | |
| Wij zijn **Trots** om bij Hof van Saksen te werken, ambassadeurs maken ambassadeurs.  ***Ik straal passie, gedrevenheid en excellentie uit, ben positief ingesteld, geef complimenten en ben een ware ambassadeur.*** | **O** | **V** | **G** | **U** |
| * Ik ben een ambassadeur van Hof van Saksen! * Ik heb passie voor mijn vak, collega’s en gasten. * Ik waardeer iedereen, geef complimenten en kritiek, ik deel mijn mening en zoek samen altijd naar de beste oplossing. |  |  |  |  |
| * ***Ik geef al mijn medewerkers erkenning en waardering voor het werk dat ze doen. Iedereen heeft het gevoel bij te dragen aan de prestaties van Hof van Saksen.*** * ***Ik straal uit dat ik echt geef om Hof van Saksen en haar medemerkers.*** |  |  |  |  |
| **Opmerkingen / doelstellingen / tools en ondersteuning:** | | | | |

Doelstellingsgesprek leidinggevende pagina 2 van 2